Использование

единого портала государственных услуг

Для получения информации о государственных услугах через единый портал государственных услуг (далее - Портал) нет необходимости на нем авторизоваться.

Для получения государственных услуг через Портал необходимо пройти на нем авторизацию.

Авторизация заключается во вводе номера страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования и пароля, полученного в процессе регистрации на Портале.

В случае если гражданин не зарегистрирован на Портале, ему необходимо на нем зарегистрироваться:

1. через Портал. Занимает до двух недель в связи с тем, что необходимо дождаться письма через Почту России;
2. в центре продаж и обслуживания ОАО «Ростелеком». Оформляется в течение одного дня. При себе необходимо иметь паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. Вместо гражданина может обратиться его законный представитель с нотариально удостоверенной доверенностью.

.^Подтверждение,, личности -гражданина ^происходите .в- офисах ОАО «Ростелеком», либо при получении пароля почтовым отправлением.

При возникновении каких либо вопросов по получению государственных услуг через Портал необходимо воспользоваться кнопками «Аудиосвязь» и «Видеосвязь» для соединения со специалистом контакт - центра ОАО «Ростелеком».

Либо обратиться по телефону:

8 (800) 100-70-10 - круглосуточно, звонок бесплатный.

При возникновении, каких либо неисправностей в работе терминалов ОАО «Ростелеком» необходимо обращаться по телефону 8 (800) 200-03-55.

Адреса расположения центров продаж и обслуживания

ОАО «Ростелеком»

1. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 88 Режим работы: с 8:00 до 22:00, без выходных.
2. Санкт-Петербург, наб. Синопская, д. 14 Режим работы: С понедельника по пятницу - с 10.00 до 20.00.

Суббота - с 10.00 до 17.00. Воскресенье - выходной.